

**Zarządzenie nr 25 / 2015**  
**z dnia 30 lipca 2015 r.**  
**Dyrektora**  
**Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej**  
**w Bielsku Podlaskim**

**w sprawie wysokości opłat rekompensujących koszty praw pacjenta do kontaktów osobistych**  
**z innymi osobami oraz dodatkowej opieki pielęgnacyjnej**  
**w Samodzielnym Publicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej w Bielsku Podlaskim**

Na podstawie art. 46 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (tj. Dz. U. 2012, poz. 654 z późn. zm.) i art. 33 - 35 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (tj. z dnia 24 stycznia 2012 r. Dz. U. z 2012 r. poz.159 z późn. zm.), zarządzam co następuje:

**§ 1.**

1. Pacjent przebywający na leczeniu w oddziałach szpitalnych lub w zakładzie opiekuńczo-leczniczym Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Bielsku Podlaskim, zwanego dalej Zakładem, ma prawo do:
  - 1) kontaktu osobistego, telefonicznego lub korespondencyjnego z innymi osobami,
  - 2) dodatkowej opieki pielęgnacyjnej.
2. Przez dodatkową opiekę pielęgnacyjną, rozumie się opiekę, która nie polega na udzielaniu świadczeń zdrowotnych, w tym także opiekę sprawowaną nad pacjentką w warunkach ciąży, porodu i pokoju.

**§ 2.**

Koszty realizacji praw, o których mowa wyżej ponosi pacjent.

**§ 3.**

1. Wysokość opłaty rekompensującej koszty kontaktów ustala się w wysokości rzeczywiście poniesionej przez Zakład (np. koszt rozmowy telefonicznej, wysyłki korespondencji, itp.) + 30 % wartości kosztów administracyjnych.  
Pacjent wnosi opłatę bezpośrednio po ustaleniu tych kosztów.
2. Opłatę rekompensacyjną za dodatkową opiekę pielęgnacyjną ustala się w wysokości:
  - 1) 30,00 zł (trzydzieści złotych) brutto za godzinę w czasie od 19.00 do 7.00;
  - 2) 20,00 zł (dwadzieścia złotych) brutto za godzinę w czasie od 7.00 do 19.00.
3. Pomędzy Pacjentem, a osobą realizującą opiekę zawierana jest umowa, której wzór stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Zarządzenia.
4. Dodatkową opiekę mają prawo sprawować osoby wskazane przez pacjenta. W tym okresie rozstrzygające znaczenie ma wola samego pacjenta lub jego przedstawiciela ustawowego, a w sytuacjach wyjątkowych (np. brak obecności rodzica) również wola opiekuna faktycznego.
5. Dyrektor Zakładu może ograniczyć korzystanie z praw pacjenta w przypadku wystąpienia zagrożenia epidemicznego lub ze względu na bezpieczeństwo zdrowotne pacjentów, a w przypadku prawa do kontaktu osobistego, telefonicznego lub korespondencyjnego z innymi osobami, także ze względu na możliwości organizacyjne Zakładu.
6. Osoby sprawujące opiekę pielęgnacyjną nad pacjentem w salach wieloosobowych, ze względu na prawo pacjentów do poszanowania ich intymności, jak też zapewnienie odpowiednich warunków odpoczynku, mogą sprawować tą opiekę najpóźniej do godz. 22.00.
7. Zakład nie pobiera opłat związanych ze sprawowaniem dodatkowej opieki pielęgnacyjnej przez osobę najbliższą.
8. Pacjent / przedstawiciel ustawowy zobowiązany jest powiadomić niezwłocznie personel oddziału o fakcie zawarcia umowy o dodatkową opiekę pielęgnacyjną.
9. Personel zobowiązany jest odnotować w dokumentacji medycznej pacjenta informację o sprawowaniu opieki nad pacjentem z podaniem imienia i nazwiska opiekuna wskazanego w umowie.

**§ 4.**

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

DYREKTOR  
Samodzielnego Publicznego Zakładu  
Opieki Zdrowotnej  
w Bielsku Podlaskim  
*Bużeni Krotowicz*